

THIAGO PORTO SANTOS

Santa Luzia - PB, Brasil | (83) 99194-5349 | thiagoports@hotmail.com

[LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portfólio](#)

OBJETIVO PROFISSIONAL

Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas com foco em Cloud Computing, infraestrutura e suporte técnico. Atualmente atuo como Analista de Service Desk na Darede, realizando atendimento técnico, acompanhamento de chamados e apoio na resolução de incidentes em ambiente corporativo. Busco evoluir profissionalmente nas áreas de Cloud, Service Desk, Infraestrutura e Operações, aplicando conhecimentos em AWS, Linux, redes e suporte técnico.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Cloud Computing | AWS | Amazon EC2 | Amazon S3 | Linux | Windows | Git | GitHub | Python | Networking | TCP/IP | Scrum | React | Next.js | TypeScript | Tailwind CSS

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Service Desk - Darede (Maio/2026 - Atual)

- Atendimento e suporte técnico a usuários em ambiente corporativo.
- Registro, acompanhamento e atualização de chamados, mantendo organização e rastreabilidade dos atendimentos.
- Diagnóstico inicial de incidentes relacionados a sistemas, acessos, estações de trabalho e infraestrutura.
- Apoio na comunicação entre usuários e equipes técnicas para direcionamento e resolução de demandas.
- Aplicação de boas práticas de atendimento, documentação, organização e resolução de problemas.

Tecnologias e conhecimentos: Service Desk, Suporte Técnico, Gestão de Chamados, Cloud Computing, AWS, Linux, Windows, Redes, TCP/IP, Infraestrutura e Atendimento ao Usuário.

Desenvolvedor Web Freelancer - Autônomo (2024 - Atual)

- Desenvolvimento de landing pages e portfólios para empresas, serviços e projetos sociais.
- Criação de interfaces utilizando React, Next.js e Tailwind CSS.
- Versionamento de código com Git e GitHub.

Experiência em Vendas e Atendimento - Jairo Motos, Negócio Familiar (2023 - 2026)

- Atendimento ao cliente e suporte na resolução de dúvidas e problemas.
- Negociação de vendas e orientação sobre produtos, formas de pagamento e serviços.
- Desenvolvimento de habilidades de comunicação, relacionamento com o público e resolução de problemas.

Desenvolvedor Front-End - Estágio - UNIFIP (Setembro/2025 - Dezembro/2025)

- Desenvolvimento de interfaces web utilizando React, Next.js e TypeScript.
- Versionamento de código com Git e GitHub.
- Participação no levantamento de requisitos e melhorias de usabilidade.

PROJETOS

Fono IA - Desenvolvedor (2025 - 2026)

- Desenvolvimento de plataforma com Inteligência Artificial para análise de áudio.
- Criação de interface web para exercícios de fonoaudiologia.
- Estruturação da aplicação utilizando tecnologias web modernas.

Sociau - Desenvolvedor (2024 - 2025)

- Desenvolvimento de plataforma para conectar ONGs de animais e adotantes.
- Criação de interface web para cadastro e divulgação de animais para adoção.
- Organização do projeto utilizando controle de versão com GitHub.

AWS Labs - Estudante (Fevereiro/2026 - Agosto/2026)

- Criação e gerenciamento de instâncias EC2 na AWS.
- Configuração de armazenamento utilizando Amazon S3.
- Aplicação de conceitos de redes, segurança e infraestrutura em nuvem em simulações de suporte e administração.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - UNIFIP, Patos/PB (2024 - 2026)

Técnico em Segurança do Trabalho - IFPB, Campus Patos (2019 - 2022)

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

AWS re/Start + IA - Escola da Nuvem (Fevereiro/2026 - Agosto/2026)

Portfólio de Cursos e Certificados: [linkedin.com/in/thiagoporto/details/certifications](https://www.linkedin.com/in/thiagoporto/details/certifications)

IDIOMAS

Inglês - Intermediário